

REJ Design – garantivillkor och -anvisningar

Garantigivare:

Rej-Design Oy
Yrittäjänkatu 13
04440 Järvenpää
Finland
mail@rejdesign.fi

Tillämpningsområde och innehåll för garantin

Garantin beviljas REJ Design-torkelementen. Garantin täcker de tillverknings- och materialfel som finns i produkten. Leverantören ansvarar inte för fel som beror på vanligt slitage eller på förhållanden eller händelser som inte beror på leverantören och som inträffat efter leveransen, såsom fel vid montering eller användning. Garantin omfattar inte reparation av fel som är obetydliga med avseende på apparatens funktion.

Garantin omfattar inte underhåll som hör till normal användning, rådgivning för användning eller montering och inte heller indirekta skador. Slitdelar omfattas inte av garantin. Garantin upphör att gälla om produktens delar har bytts ut från de ursprungliga.

Garantins giltighetsområde: Finland

Garantins giltighetstid

Torkelementens garanti gäller i fem år från inköpsdatum/leveransdatum. Garantireparationen förlänger inte garantitiden, utan garantin gäller fram till den ursprungliga garantitidens slut.

Garantigivaren ansvarar inte för ett fel om han visar sannolika skäl för att varans kvalitet eller användbarhet avviker från det normala på grund av köparen, såsom försummelse av monteringsanvisningar/-bestämmelser eller andra byggbestämmelser, olycka, vårdslöshet eller användning som är i strid med bruks- och skötselanvisningarna eller att andra än original reserv- eller slitdelar har använts. Garantigivaren ansvarar inte för skador som beror på variationer i spänningen, orenheter i vattnet, väder, monteringsförhållanden eller andra dylika externa faktorer.

I leveranskedjan ska de som föregår slutanvändaren samt slutanvändaren vid överlåtelse av varan kontrollera att försändelsen motsvarar följesedeln och de tekniska dokumenten samt att den är oskadad utvändigt. Vid montering ska montören dessutom granska varan och dokumenten enligt normalt förfarande innan torken monteras eller fästs samt försäkra sig om att den monterade produkten fungerar som den ska.

Reklamationer

Reklamationer avseende leverans eller fakturering ska göras inom sju (7) dagar från att varan levererats. Reklamationer avseende fel i produkten måste göras inom en rimlig tid från det att felet har konstaterats innan man vidtar några andra åtgärder än att begränsa skadans omfattning. Man måste avtala om reparations sättet och vem som ska utföra garantireparationen med Rej-Design Oy:s representant.

Korrigerig av fel

Leverantören kan efter eget gottfinnande välja att reparera en felaktig vara eller leverera en ny vara istället för den felaktiga till beställaren. Garantin omfattar inga eventuella kostnader för transport, rivning och montering, eller några andra motsvarande kostnader.

Förfarande vid fel

När köparen noterar ett fel ska denne meddela garantigivaren (Rej-Design Oy) omgående. När köparen meddelar om felet måste denne visa ett inköpskvitto eller en annan tillförlitlig utredning över var och när varan har köpts. Garantigivaren ska meddelas torkens modell samt övriga identifikationsuppgifter samt få så detaljerad information som möjligt om skadan och i vilken situation skadan har uppkommit. Före eventuell service/reparation eller leverans av tork ska man komma överens om detta med garantigivaren. I samband med reparationsbegäran ska man på förhand också lämna en utredning över garantins innehåll och eventuell debitering.

Vi ber att en felaktig tork i första hand levereras till Rej-Design Oy. Anvisningar för retur ges när man tar kontakt. Det kostar inget för köparen att leverera apparaten till garantigivaren, bara man på förhand har avtalat om leveranssättet med garantigivaren.

En ackrediterad reparationsfirma eller garantigivaren reparerar felet och levererar en felfri produkt inom en rimlig tid, inom ramarna för normal arbetstid.

Retur av vara

I regel kan varor returneras endast till följd av reklamation. Enligt separat avtalade villkor med Rej-Design Oy kan företaget gå med på att en vara som är i oöppnad förpackning och även annars i oklanderligt skick kan returneras av andra orsaker. Returen förutsätter att det inte rör sig om ett specialarbete utanför Rej-Design Oy:s standardförsäljningsprogram som tillverkats eller färgats enligt köparens önskemål eller en produkt som utgått från Rej-Design Oy:s standardförsäljningsprogram och att man avtalat om returen med Rej-Design Oy. Som kreditering vid retur betalas högst 70 % av varans faktureringspris. I undantagsfall kan byte av produkten till en annan produkt avtalas separat.