

Rej Design -takuuehdot ja -ohjeet

Takuunantaja

Rej-Design Oy
Yrittäjänkatu 13
04440 Järvenpää
puh. 09 8689 390
sähköposti: mail@rejdesign.fi

Takuun soveltamisala, -alue ja sisältö

Takuu annetaan Rej Design -kuivauspattereille. Takuu kattaa tuotteessa olevat valmistus- ja materiaalivirheet. Toimittaja ei vastaa virheistä, jotka johtuvat tavanomaisesta kulumisesta tai toimituksen jälkeisistä toimittajasta riippumattomista olosuhteista tai tapahtumista kuten asennus- tai käyttövirheistä. Takuuseen ei sisälly laitteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen korjaaminen.

Takuu ei kata normaaleja käyttöön liittyviä huoltotöitä, käyttö- tai asennusneuvontaa, eikä mahdollisia välillisiä vahinkoja. Kulutusosat eivät kuulu takuun piiriin. Takuu raukeaa, jos tuotteen osia on muutettu alkuperäisestä.

Takuun voimassaoloalue: Suomi

Takuun voimassaoloaika

Kuivauspattereiden takuu on voimassa viisi vuotta ostopäivästä/tavaran toimituspäivästä lukien. Takuukorjaus ei pidennä takuuaikaa, vaan takuu on voimassa alkuperäisen takuuajan loppuun.

Takuunantaja ei vastaa virheestä, jos hän saattaa todennäköiseksi, että tavaran laadun tai käyttökelpoisuuden poikkeamiseen normaalista on johtanut ostajan puolella oleva syy, kuten asennusohjeiden/ -määräysten tai muiden rakennusmääräysten laiminlyönti, tapaturma, huolimattomuus tai käyttö- ja hoito-ohjeiden vastainen käsittely tai muiden kuin alkuperäisten vara- tai kulutusosien käyttäminen. Takuunantaja ei vastaa jännitevaihtelujen, veden epäpuhtauksien, sään, asennusolosuhteiden tms. ulkopuolisten tekijöiden aiheuttamista vahingoista.

Toimitusketjussa loppukäyttäjää edeltävien ja loppukäyttäjän on tavaraa luovutettaessa tarkastettava, onko toimitus lähetysluettelon ja teknisten asiakirjojen mukainen sekä ulkonaisesti vahingoittumaton. Tavaran asennusta suorittaessaan asentajan tulee lisätarkastaa tavara ja asiakirjat normaalimenettelyn mukaisesti ennen kuivaimen asentamista tai kiinnittämistä sekä varmistua siitä, että asennettu tuote toimii kuten on tarkoitettu.

Reklamaatiot

Toimitusta tai laskutusta koskevat reklamaatiot tulee tehdä seitsemän (7) päivän kuluessa tavaran toimituksesta. Tavaran virhettä koskevat reklamaatiot tulee tehdä kohtuullisessa ajassa virheen toteamisen jälkeen ennen muihin kuin vahingon laajuutta rajoittaviin toimenpiteisiin ryhtymistä. Rej-Design Oy:n edustajan kanssa on sovittava korjaustavasta ja takuukorjauksen suorittajasta.

Virheen korjaaminen

Toimittaja voi valintansa mukaan korjata virheellisen tavaran tai toimittaa tilaajalle uuden tavaran virheellisen sijaan. Takuu ei kata mahdollisesti aiheutuvia kuljetus-, purku- ja asennuskustannuksia tai muita vastaavia kustannuksia.

Menettely virhetilanteessa

Havaitessaan virheen ostajan tulee ilmoittaa siitä takuunantajalle (Rej-Design Oy) viipymättä. Virheestä ilmoittaessaan ostajan pitää esittää ostosite tai muu luotettava selvitys siitä, mistä ja milloin tavara on ostettu. Takuunantajalle on ilmoitettava kuivaimen malli sekä muut tunnistetiedot sekä kuvailtava mahdollisimman tarkasti, millainen vaurio on ja millaisessa tilanteessa se syntyi. Ennen mahdollista huoltoa/korjausta tai kuivaimen toimittamista asiasta on sovittava takuunantajan kanssa. Korjauspyynnön yhteydessä on myös etukäteen selvitettävä takuun sisältö ja mahdolliset veloitukset.

Viallinen kuivain pyydetään ensisijaisesti toimittamaan Rej-Design Oy:lle, ohjeet palautuksesta annetaan yhteydenoton yhteydessä. Laitteen toimittaminen takuunantajalle on ostajalle veloitusetonta, kunhan toimitustavasta on etukäteen sovittu takuunantajan kanssa.

Valtuutettu huoltoliike tai takuunantaja korjaa virheen tai toimittaa virheettömän tavaran kohtuullisessa ajassa, normaalin työajan puitteissa.

Tavaran palautus

Pääsääntöisesti vain reklamaation johdosta voi palauttaa tavaroita. Rej-Design Oy:n kanssa erikseen sovittavilla ehdoilla voidaan suostua avaamattomassa paukkauksessa ja muuten moitteettomassa kunnossa olevan tavaran palauttamiseen muustakin syystä. Palautus edellyttää, että kyseessä ei ole erikoistyönä Rej-Design Oy:n vakiomyyntiohjelman ulkopuolella ostajan toivomuksesta valmistettu, sävytetty tai Rej-Design Oy:n vakiomyyntiohjelmasta poistettu tuote ja palautuksesta on sovittu Rej-Design Oy:n kanssa. Palautushyvityksenä suoritetaan enintään 70% tavaran laskutusarvosta. Poikkeustapauksissa tuotteen vaihdosta toiseen tuotteeseen voidaan sopia erikseen.